



APLIKASI PENDAFTARAN UMROH BERBASIS WEB DI PT. RIAU WISATA HATI DUMAI

**Nur Rubiati¹, Rahmad Kurniawan², Fitri Pratiwi³, Ridarmin⁴, Pulla Pandika Widodo⁵,
Fauzahsyah⁶, Putri Yunita⁷, Rahadatul 'Aisy Riadi⁸, Febi Anggraeni⁹, Rahmat
Hidayatullah¹⁰, Sukri Adrinto¹¹, Yolla Andriani¹², Edi Susanto¹³**

^{1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13} Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dumai

^{1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13} Jl. Utama Karya, Bukit Batrem, Kec Dumai Timur, Kota Dumai, Riau 28811

e-mail : nurrubiati0412@gmail.com

ABSTRAK

Riau Wisata Hati cabang Dumai sistem yang diterapkan masih bersifat manual sehingga respond time menjadi kurang maksimal, pengolahan data belum rapi dan dari segi ekonomi kurang efektif karena banyak anggaran percetakan dll, serta tidak ada jaminan keamanan data jamaah. Berdasarkan latar belakang ini disusun membuat laporan proposal proyek akhir dengan judul Aplikasi Pendaftaran Umroh Berbasis Web di PT. Riau Wisata Hati cabang Dumai. Tujuan dari penelitian ini yaitu, untuk merancang, membangun dan mengimplementasikan Aplikasi Pendaftaran Umroh Berbasis Web di PT. Riau Wisata Hati cabang Dumai. Manfaat Praktis yang didapat, sebagai promosi kepada calon pelanggan sekaligus sebagai sarana untuk mempermudah mendapatkan informasi dan pendaftaran umroh secara online. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian terapan (applied research). Teknik analisa data yang digunakan adalah SDLC (System Development Life Cycle), dimana sumber data terdiri dari data primer dan sekunder yang dipeoleh melalui wawancara, observasi dan studi pustaka. Agar dapat dipergunakan PT. Riau Wisata Hati cabang Dumai, sistem ini berbasis web PHP dan Mysql yang dibuat dengan Visual Code dan Xampp. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah website pendaftaran umroh di PT. Riau Wisata Hati cabang Dumai, dimana dengan adanya sistem ini disarankan dapat dimanfaatkan untuk memaksimalkan kemudahan dalam pelayanan pada calon jamaah umroh.

Kata Kunci: Aplikasi Umroh, Pendaftaran Umroh, Jadwal, Website

ABSTRACT

Riau Wisata Hati Dumai branch, the system implemented is still manual, so response time is less than optimal, data processing is not neat and from an economic perspective it is less effective because there is a lot of budget for printing, etc., and there is no guarantee of the security of congregation data. Based on this background, the author made a final project proposal report with the title Designing an Umrah Registration Website at PT. Riau Wisata Hati Dumai branch. The aim of this research is to design, build and implement the Umrah Registration Website Design at PT. Riau Wisata Hati Dumai branch. Practical benefits obtained, as a promotion to potential customers as well as a means to make it easier to obtain information and register for Umrah online. The method used in this research is applied research. The data analysis technique used is SDLC (System Development Life Cycle), where the data source consists of primary and secondary data obtained through interviews, observation and literature study. So that it can be used by PT. Riau Wisata Hati Dumai branch, this system is based on PHP and MySQL web which was created with Visual Code and Xampp. The result of this research is an Umrah registration website at PT. Riau Wisata Hati Dumai branch, where it is recommended that this system can be utilized to maximize ease of service for prospective Umrah pilgrims.

KeyWords: Umroh Application, Umroh Registration, Schedule, Website



1. PENDAHULUAN

PT. Riau Wisata Hati (RWH) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan umroh. Selama ini PT. Riau Wisata Hati Cabang Dumai melakukan sistem pendaftaran secara manual dan sederhana, yaitu calon jamaah yang ingin mendaftar harus mengambil formulir pendaftaran ke kantor fisik PT. Riau Wisata Hati Cabang Dumai. Pendaftaran umroh juga memerlukan dokumen-dokumen yang harus dilengkapi seperti KK, KTP, dan Pasport, jika calon jamaah tersebut lupa membawa salah satu dokumen tersebut, maka calon jamaah tersebut harus kembali lagi ke kantor PT. Riau Wisata Hati Cabang Dumai dilain waktu, sehingga memerlukan waktu kembali untuk mengurus proses pendaftaran. Sistem kerja tersebut dirasa masih kurang efektif dan efisien, karena dalam pencatatan manual bisa saja menyebabkan beberapa kesalahan dalam mencatat data pendaftaran, data pembayaran dan pembatalan serta membutuhkan banyak waktu untuk suatu proses pendaftaran dan pembuatan laporan karena harus mencari dan membuka kembali formulir pendaftaran terlebih dahulu. Sedangkan bagi calon jamaah yang berasal dari luar kota atau bahkan di luar provinsi yang letaknya jauh dari kantor PT. Riau Wisata Hati Cabang Dumai (RWH), sehingga tidak dapat mendaftar umroh di PT. Riau Wisata Hati Cabang Dumai. Permasalahan selanjutnya adalah penyimpanan bukti setoran jamaah, dan laporan uang keluar dan masuk masih menggunakan penyimpanan arsip untuk media penyimpanan menggunakan microsoft excel dengan pembuatan laporan yang memerlukan pencatatan ulang dari dokumen atau data fisik. Permasalahan terakhir yaitu jika pimpinan sedang tidak berada di kantor PT. Riau Wisata Hati Cabang Dumai (RWH), pimpinan akan kesulitan dalam mengakses laporan keuangan dengan cepat dan akurat.

Maka dari itu penelitian ini dilakukan untuk merancang aplikasi sistem informasi pendaftaran umroh berbasis web, dimana calon jamaah dapat mendaftar langsung tanpa harus mendatangi kantor fisik, dan dapat melihat informasi serta jadwal mengenai kegiatan umroh, proses pendaftaran yang lebih efektif karena tidak memakan waktu yang lama, juga admin dan pimpinan perusahaan dapat dengan mudah memantau, mengelola data-data jamaah dan data pembayaran jamaah dengan cepat dan akurat. Sehingga diharapkan dapat memberikan pelayanan yang baik dan dapat bersaing dengan perusahaan travel umroh lainnya.

2. TINJAUAN PUSTAKA

PT. Riau Wisata Hati adalah perusahaan travel dan pariwisata yang berada di provinsi Riau, Indonesia. Sebagai perusahaan yang beroperasi

selama lebih dari 20 tahun, PT. Riau Wisata Hati telah berpengalaman dalam menyediakan berbagai paket perjalanan wisata yang berkualitas dan terpercaya.

Visi yang dimiliki oleh PT. Riau Wisata Hati adalah sebagai berikut menjadi perusahaan jasa yang besar dibidang pariwisata berbasis pendidikan, berbudaya dan cinta dengan kekayaan alam dan budaya Indonesia, dengan kinerja yang efektif, profesional, serta optimal. Dan misi yang dimiliki PT. Riau Wisata Hati adalah mengenalkan kekayaan budaya Indonesia dan selalu menyisipkan nuansa pendidikan disetiap perjalanannya, melestarikan budaya, nilai dan norma yang berlaku di Indonesia, memberikan pelayanan yang optimal, bekerja dengan profesional dan efektif.

A. Sistem

Sistem berasal dari bahasa Latin (*syst ma*) dan bahasa Yunani (*sust ma*) adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan (Eriyatno, 1999). (Uus Rusmawan, 2019:28). Sistem adalah suatu kesatuan usaha yang terdiri dari bagian-bagian yang berkaitan satu sama lain yang berusaha mencapai suatu tujuan dalam suatu lingkungan kompleks (Marimin, Tanjung & Prabowo, 2006). Dari beberapa kutipan di atas bisa diambil sebuah kesimpulan. Sistem adalah suatu jaringan atau komponen-komponen yang membentuk satu kesatuan yang terkumpul untuk menyelesaikan suatu tujuan tertentu.

B. Informasi

Menurut Sutarman dalam karya buku Muhamad Muslihudin dan Oktafianto (2016:9), Informasi adalah sekumpulan fakta (data) yang diorganisasikan dengan cara tertentu sehingga mereka mempunyai arti bagi si penerima. Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan informasi adalah sekumpulan data yang diolah, dibentuk atau dimanipulasi sesuai dengan keperluan tertentu bagi penggunaannya sehingga berguna bagi seseorang atau organisasi yang membutuhkan informasi tersebut. (Soufitri, 2023).

C. Sistem Informasi

sistem informasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi. Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi.

D. PHP (Hypertext Preprocessor)

PHP (*Hypertext Preprocessor*) yaitu Bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan



HTML.

E. HTML (Hypertext Markup Language)

Hypertext Markup Language (HTML) merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk menampilkan sebuah website.

F. CSS (Cascading Style Sheet)

Cascading Style Sheet (CSS) merupakan file yang berisi rangkaian instruksi untuk mengatur komponen dalam sebuah halaman web sehingga akan lebih terstruktur dan rapi. (Canggih Ajika Pamungkas, 2021:32).

G. MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak open source untuk sistem manajemen basis data SQL (*database management system*) atau *DBMS multithread, multi user*. (Canggih Ajika Pamungkas, 2021:75).

H. Xampp

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program.

I. Visual Studio Code

Visual Studio Code (VS Code) ini adalah sebuah teks editor ringan dan handal yang dibuat oleh Microsoft untuk sistem operasi multiplatform, artinya tersedia juga untuk versi Linux, Mac, dan Windows.

J. Website dan Browser

Menurut Hidayat dalam (Syukron & Hasan, 2015) mengemukakan bahwa Website adalah kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar, diam, atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan halaman. (Joko Dwi Mulyanto, Supriatiningsih & Iqmi Chalimah, 2018 dan browser merupakan software yang diinstal di mesin client yang berfungsi untuk menterjemahkan tag-tag HTML menjadi halaman web.

K. Aplikasi

Aplikasi adalah suatu kelompok file (form, class, report) yang bertujuan untuk melakukan aktivitas tertentu yang saling terkait, misalnya aplikasi payroll, aplikasi fixed asset, dan lain-lain. Aplikasi berasal dari kata *application* yang artinya penerapan lamaran penggunaan. "(Bagus Tri Mahardika, 2020:31)".

L. Pengelolaan

Menurut Irawan (1997:5) mendefinisikan bahwa pengelolaan sama dengan manajemen yaitu pergerakan, pengorganisasian, dan pengarahan usaha manusia untuk memanfaatkan secara efektif material dan fasilitas untuk mencapai suatu tujuan.

M. Laporan Keuangan

Laporan keuangan adalah laporan pertanggung jawaban manajer atau pimpinan perusahaan atas

pengelolaan perusahaan yang dipercayakan kepadanya, kepada pihak-pihak yang mempunyai kepentingan di luar perusahaan (Rahardjo, 2005:1). Laporan keuangan mempunyai tujuan untuk menyediakan informasi yang meliputi posisi keuangan, kinerja dan perubahan posisi keuangan suatu perusahaan yang bermanfaat bagi sejumlah besar pemakai dalam pengambilan keputusan ekonomi (Darminto dan Juliaty, 2002:5).

3. METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang dilakukan untuk pelaksanaan proyek bertempat di PT. Riau Wisata Hati cabang Dumai jalan Sukajadi No.81 Dumai pada bulan Juli 2023. Jenis Penelitian yang digunakan ialah survey dan penelitian terapan dan teknik analisa data sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data
Tahap pertama yang akan dilakukan adalah pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi.
2. Identifikasi Masalah
Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah pengolahan data dan tata cara pendaftaran jamaah umroh masih sederhana dan manual dan belum memiliki tempat penyimpanan yang integrasi serta sering terjadinya Redudansi dari data-data jamaah yang mengakibatkan penggandaan data sehingga akan dianalisa untuk ditemukan penyelesaiannya.
3. Studi literatur
Penelitian ini menggunakan berbagai buku-buku dan jurnal sebagai referensi untuk perancangan website pendaftaran umroh.
4. Perancangan Sistem
Beberapa perancangan program yang akan dibuat pada tahap yaitu; *Use Case Diagram, Class Diagram, Flowchart*, Perancangan *output* dan *input* dan perancangan file.
5. Pembuatan program
Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Database *MySQL* berdasarkan sistem yang telah dirancang.
6. Pengujian Program
Pada tahap ini dilakukan uji coba sistem dengan menjalankan sistem dan memperbaiki sistem jika terdapat bug.
7. Pengimplementasian Program
Pada tahap ini dilakukan pengimplementasian sistem pada objek penelitian yaitu di PT. Riau Wisata Hati cabang Dumai untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

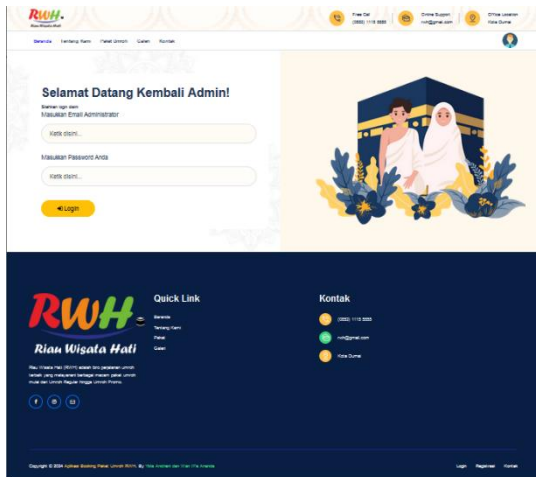
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahap ini merupakan pembuatan sistem yang disesuaikan dengan rancangan atau desain sistem yang telah dibuat.



1. Tampilan Login

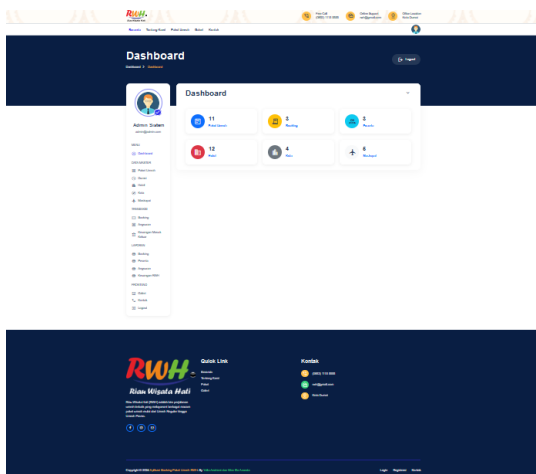
Form login merupakan form yang akan tampil pertama kali saat ingin memasuki halaman administrator. Sebelum admin mengelola setiap data, admin diwajibkan untuk melakukan login untuk menghindari penyalahgunaan dari pihak yang tidak berwenang.



Gambar 1. Tampilan Form Login

2. Tampilan Halaman Admin

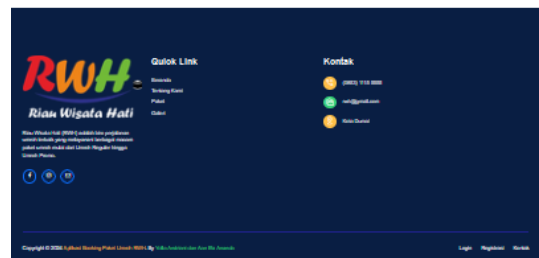
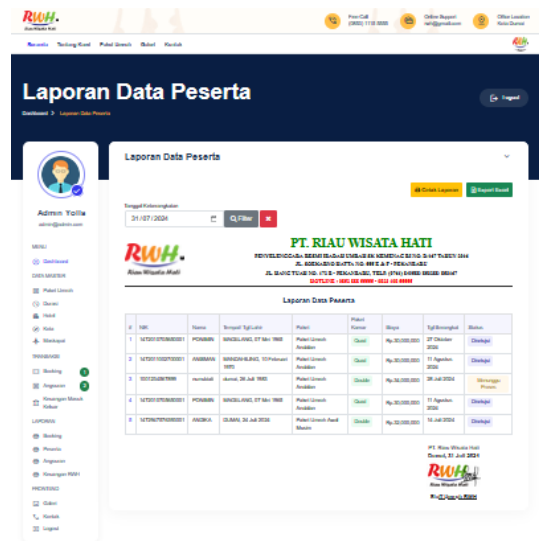
Ketika admin telah melakukan login maka akan masuk kehalaman utama admin yang memiliki menu-menu pilihan untuk mengelola data.



Gambar 2. Tampilan Halaman Admin

3. Tampilan Halaman Admin Laporan Data Peserta

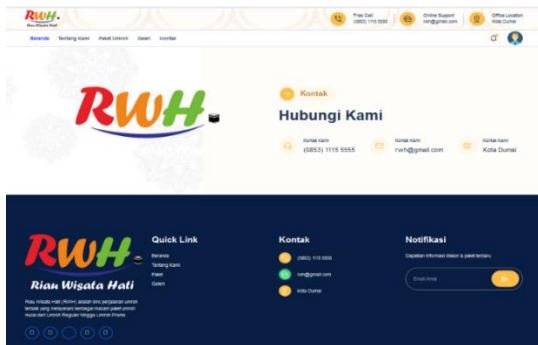
Halaman admin laporan data peserta adalah halaman dimana admin dapat melihat daftar laporan peserta jamaah yang sudah mendaftar.



Gambar 3. Tampilan Halaman Admin Data Peserta

4. Tampilan Halaman Admin Laporan Data Angsuran Jamaah

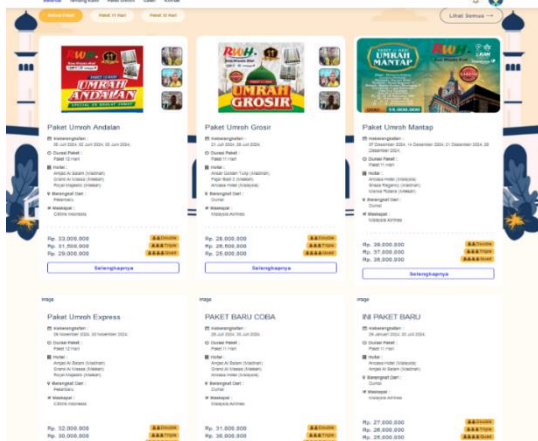
Halaman laporan admin data angsuran jamaah adalah halaman dimana admin dapat melihat data angsuran pembayaran yang dilakukan oleh jamaah.



Gambar 8. Tampilan Halaman Kontak

9. Tampilan Halaman Detail Paket

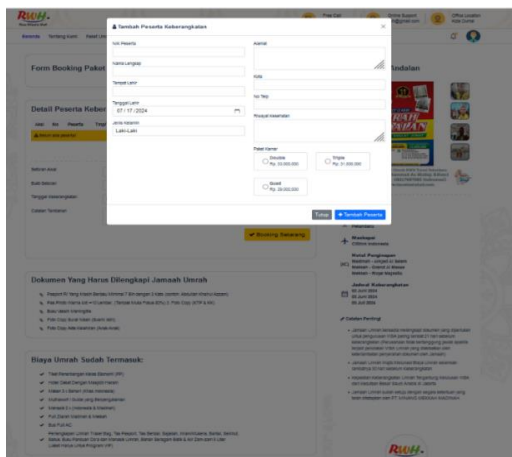
Tampilan halaman detail paket adalah halaman dimana pengunjung atau calon jamaah bisa melihat detail informasi paket secara keseluruhan.



Gambar 9. Tampilan Halaman Detail Paket

10. Tampilan Halaman Daftar/Booking

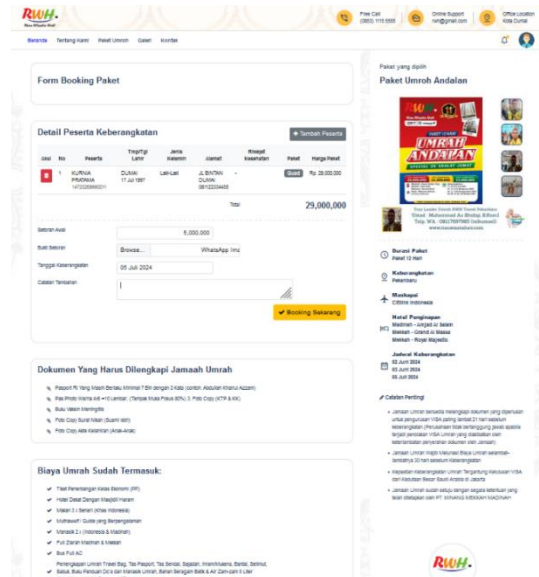
Tampilan halaman daftar/booking adalah halaman dimana pengunjung akan melakukan pendaftaran dengan mengisi data yang sudah tertera di website.



Gambar 10. Tampilan Halaman Daftar/Booking

11. Tampilan Halaman Pembayaran

Tampilan halaman pembayaran adalah halaman untuk jamaah melakukan upload bukti pembayaran, baik deposito maupun pelunasan.



Gambar 11. Tampilan Halaman Pembayaran

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya website pendaftaran umroh berbasis web ini maka calon jamaah dapat mengisi data pribadinya kedalam formulir secara online dengan mudah, lebih cepat dan praktis serta mengurangi kebutuhan untuk proses administratif manual yang sering kali memakan waktu dan tenaga.
2. Perusahaan juga terutama admin dari travel dapat dengan mudah mendapatkan data jamaah, mengedit, menginput dan mencetak laporan data jamaah dan keuangan perusahaan sehingga membantu admin kantor dalam pengelolaan data jamaah.

5. REFERENSI

AS, R., & Shalahuddin, M. (2019). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek. **INFORMATIKA**.
 Angraini Yuneti, Elisabet. 2017. Pengantar Sitem Informasi. Edited by E. Risanto. Yogyakarta.
 Destiningrum, Mara, and Qadhli Jafar Adrian. 2017. "Sistem Informasi Penjadwalan



- Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre)." Jurnal Teknoinfo 11(2): 30.
- F. Anugrah. 2021. "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web PT. Ameera Mekkah (10), 61-75.
- Fahrurrozi, Imam, and Azhari SN. 2015. "Buku Pintar Framework Yii." Jurnal Online STMIK 1(2012): 120. mediakompenerbit.com.
- Ganney, P. S. (2022). Web Programming1. In Introduction to Bioinformatics and Clinical Scientific Computing. <https://doi.org/10.1201/9781003316244-11>
- Hakim, L. (2019). Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter. Lokomedia.
- Hidayatullah, A., Putra, S. J., & Qoyim, I. (2014). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Program Umroh pada PT Arqom Bayu Nusaba. Jurnal Sistem Informasi, 7(2), 1–8.
- Hunaifi, Nanang, Agung Baitul Hikmah, and Ai Nurhasan. 2019. "Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan dan Permohonan Surat Online 'Sipadu' Di Tingkat Kecamatan Berbasis Web. "JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer 10(1): 40-51.
- Juwita Mega puspita. (2017). LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA ANTASENA TOUR AND TRAVEL.
- KASMIR, S.E., M. . (2011). analisis laporan keuangan (1st ed.). PT RAJA GRAFINDO PERSADA.
- Riau wisata hati.com. "Profil PT. Riau Wisata Hati".
- Rozaq, A., Lestari, K. F., & Handayani, S. (2015). Sistem iformasi produk dan data calon jamaah haji dan umroh pada Pt. Travellindo Lusiyanu Banjarmasin berbasis web. Jurnal POSITIF, 1(1), 1–13.
- Soufitri, F. (2023). Konsep Sistem Informasi. Jurnal Administrasi Pendidikan, 3, 1–14. <https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSP/article/viewFile/6095/4116>
- Suparni, and Setia Budi. 2018. "Rancang Bangun Web Pendaftaram Umroh Pada PT. Rihlah Semesta Abadi Cibubur. "Indonesian Journal on Networking and Security ISSN : 2302-5700 (Print) – 2354-6654 (online) 7(1): 19-25.
- Wicaksono, S. R. (2017). Rekayasa Perangkat Lunak. Seribu Bintang