



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REGISTRASI BRIMO BERBASIS WEB SEBAGAI ALAT MONITORING TARGET DIGITALISASI DI BRI PEKANBARU

Cintyia Aprillia¹, Syarfi Aziz², Syahrul³

^{1,2,3}Institut Az Zuhra

^{1,2,3}Jl. Melati No.16, Binawidya, Kec. Binawidya, Kota Pekanbaru, Riau 28293

e-mail : ¹frettycintya@gmail.com, ²syarfiiaziz@institutazzuhra.ac.id,

³aun2467@gmail.com

ABSTRAK

Sistem informasi registrasi BRImo berbasis web dikembangkan untuk mendukung monitoring pencapaian target digitalisasi di BRI Pekanbaru. Selama ini, rekapitulasi dan pemantauan data registrasi masih dilakukan secara manual melalui laporan dari unit kerja, sehingga menimbulkan kendala seperti keterlambatan data, ketidakkonsistenan format, dan potensi kesalahan input yang memengaruhi akurasi pelaporan. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini mengembangkan sistem informasi yang mampu mengelola data registrasi BRImo secara terpusat dan real-time. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dengan staf operasional dan supervisi, serta studi dokumentasi terhadap prosedur yang berlaku. Sistem dibangun menggunakan PHP dan MySQL, serta dirancang dengan framework Bootstrap agar antarmuka lebih modern, responsif, dan mudah digunakan. Melalui sistem ini, proses input, pengolahan, dan penyajian laporan digitalisasi menjadi otomatis dan terstruktur. Fitur monitoring berbasis grafik dan tabel juga memudahkan manajemen memantau capaian tiap unit kerja. Hasil pengembangan menunjukkan peningkatan efektivitas, efisiensi, dan akurasi pelaporan di BRI Pekanbaru.

Kata Kunci : Brimo, Monitoring, MySQL, PHP, Sistem Informasi, Web

ABSTRACT

A web-based BRImo registration information system was developed to support monitoring of digitalization target achievement at BRI Pekanbaru. Currently, registration data recapitulation and monitoring are still done manually through reports from work units, resulting in obstacles such as data delays, format inconsistencies, and potential input errors that affect reporting accuracy. To address these issues, this study developed an information system capable of centrally managing BRImo registration data in real-time. Data were collected through observation, interviews with operational and supervisory staff, and documentation studies of applicable procedures. The system was built using PHP and MySQL and designed with the Bootstrap framework for a more modern, responsive, and user-friendly interface. This system automates and structures the input, processing, and presentation of digitalization reports. Graphical and table-based monitoring features also facilitate management in monitoring the achievements of each work unit. The development results show increased effectiveness, efficiency, and reporting accuracy at BRI Pekanbaru.

Keywords : Brimo, Monitoring, MySQL, PHP, Information Systems, Web



1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai sektor, termasuk sektor perbankan. Bank sebagai lembaga keuangan memiliki peran penting dalam mengelola dan memfasilitasi transaksi keuangan masyarakat. Seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan perbankan yang cepat, mudah, dan efisien, digitalisasi layanan menjadi salah satu solusi yang diandalkan. Salah satu produk digital unggulan milik Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah BRImo, yaitu aplikasi mobile banking yang memungkinkan nasabah melakukan transaksi secara digital tanpa harus datang ke kantor cabang.

BRImo hadir sebagai bentuk transformasi digital dari BRI dalam memberikan kemudahan layanan kepada nasabah untuk melakukan berbagai transaksi perbankan seperti cek saldo, transfer, pembayaran, pembelian, hingga pembukaan rekening secara online. Di tengah era digitalisasi yang semakin maju, BRI terus berupaya mendorong peningkatan jumlah pengguna BRImo sebagai bagian dari strategi percepatan layanan digital di seluruh unit kerja, termasuk di wilayah Pekanbaru.

Sebagai bentuk pengendalian dan evaluasi atas program digitalisasi, BRI menerapkan sistem penetapan target registrasi BRImo secara berkala di setiap unit kerja. Target ini dihitung berdasarkan capaian bulan sebelumnya. Misalnya, apabila pada bulan ini target unit adalah mencapai 100% atau setara dengan 300 nasabah yang registrasi BRImo, dan ternyata hanya tercapai 250 registrasi (sekitar 83%), maka sisa 17% akan ditambahkan ke target bulan berikutnya. Sebaliknya, apabila suatu unit berhasil melampaui target bulanannya, maka kelebihan capaian tersebut akan mengurangi target pada bulan selanjutnya. Sistem ini bersifat dinamis dan terus diperbarui berdasarkan performa masing-masing unit kerja, dengan tujuan menjaga semangat kerja dan efisiensi pencapaian target digitalisasi.

Namun dalam pelaksanaannya, proses monitoring terhadap pencapaian target digitalisasi BRImo masih menghadapi berbagai kendala. Salah satu kendala utama adalah belum tersedianya sistem informasi yang terintegrasi dan terstruktur antara unit kerja dan kantor pusat. Sebagian besar proses pencatatan masih dilakukan secara manual melalui spreadsheet atau laporan tertulis, sehingga rentan terhadap kesalahan input, keterlambatan laporan, serta menyulitkan proses rekapitulasi dan pengambilan keputusan. Selain itu, monitoring yang dilakukan juga belum berbasis *real-time*, sehingga pihak manajemen BRI Pekanbaru mengalami kesulitan dalam memantau

perkembangan registrasi dari unit-unit kerja secara cepat dan akurat.

Menyadari pentingnya sistem informasi yang efektif dalam mendukung proses monitoring tersebut, maka diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web yang mampu mencatat data registrasi BRImo secara sistematis dan menyajikan informasi capaian target digitalisasi dalam tampilan yang informatif dan mudah dipahami. Sistem ini diharapkan dapat menjadi media integrasi antara unit dan kantor pusat (BRI Pekanbaru), sehingga pencapaian target dapat dimonitor dengan lebih mudah, meskipun belum dilakukan secara *real-time*.

a. Perancangan

Perancangan secara umum merupakan merumuskan suatu konsep dan ide yang baru atau memodifikasi konsep dan ide yang ada dengan metode-metode yang baru dalam usaha memenuhi kebutuhan manusia (Rosaria et al., 2022).

Perancangan adalah langkah pertama dalam fase pengembangan rekayasa produk atau sistem. Perancangan adalah proses penerapan berbagai teknik dan prinsip yang bertujuan untuk mendefinisikan sebuah peralatan, satu proses atau satu sistem secara detail yang membolehkan dilakukan realisasi fisik (Prassmen, 2022).

b. Sistem Informasi

Sistem dapat diartikan sebagai sekumpulan prosedur yang saling terhubung dan disusun secara terorganisir untuk menjalankan aktivitas utama dalam suatu perusahaan (Esabella, 2020). Informasi digunakan untuk meningkatkan proses pengambilan keputusan (Rasefta et al., 2020). Sistem informasi merupakan kumpulan komponen yang saling terhubung, seperti perangkat keras, perangkat lunak, dan brainware, yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi (Hasan et al. 2020).

c. Monitoring

Monitoring merupakan suatu proses pengumpulan dan analisis informasi secara sistematis dan berkelanjutan berdasarkan indikator yang telah ditetapkan, terkait dengan kegiatan atau program, sehingga tindakan koreksi dapat dilakukan untuk memperbaiki program atau kegiatan tersebut di masa mendatang (Bimantara, 2023).



d. Registrasi Brimo

Menurut (Febriayu et al., 2023) Saat ini calon nasabah Bank BRI memiliki kemudahan untuk membuka rekening secara digital melalui aplikasi Brimo, dengan cara mengirimkan rekaman video dan mengunggah data pribadi sebagai bagian dari prosedur *Know Your Customer* (KYC). Setelah proses ini selesai, nasabah yang membuka rekening melalui Brimo akan secara otomatis terdaftar dan dapat menggunakan layanan keuangan yang tersedia di aplikasi tersebut.

Brimo atau BRI *Mobile* merupakan platform perbankan digital aplikasi yang dirancang untuk mempermudah berbagai transaksi keuangan (Trisnaningrum et al., 2024) dan dapat digunakan dengan perangkat *smartphone* (Adolph, 2020). Kehadiran Brimo memudahkan nasabah dalam mengakses berbagai layanan perbankan secara cepat dan efisien. Brimo juga di design untuk memudahkan para penggunanya seperti transaksi *QR*, *top up*, atau pembayaran online lainnya (Ni'mah, 2023).

2. METODE PENELITIAN

Alur penelitian berfungsi untuk memberikan tahapan dan gambaran yang jelas dalam pelaksanaan penelitian. Tujuan alur penelitian ini adalah memberikan tahapan dan gambaran yang terstruktur dari penelitian yang dilakukan. Proses penelitian dimulai dengan identifikasi masalah, pengumpulan data serta perancangan dan implementasi sistem.



Gambar 1 Alur Penelitian

a. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini dilakukan analisis

permasalahan, merumuskan tujuan penelitian, serta merancang solusi yang sesuai dalam pencatatan data registrasi BRImo dan proses monitoring target digitalisasi di BRI Pekanbaru.

b. Pengumpulan Data

1) Metode Wawancara

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab langsung kepada pihak yang terkait, seperti karyawan bagian operasional atau digital *banking* di BRI Pekanbaru, guna memperoleh informasi yang diperlukan untuk pengembangan sistem.

2) Penelitian Kepustakaan

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memanfaatkan dokumen dan arsip yang ada di BRI Pekanbaru sebagai referensi, serta mengumpulkan informasi pendukung dari jurnal, buku, dan sumber-sumber terpercaya melalui *internet* yang relevan dengan topik sistem informasi dan digitalisasi layanan perbankan.

3) Perancangan dan Implementasi Sistem

Tahap selanjutnya dilakukan perancangan menggunakan Unified Modeling Language (UML). UML menggambarkan bagaimana pengguna berinteraksi dengan sistem (Rasiban, 2024) dan Implementasi sistem dengan pengkodean menggunakan text editor sublime text yang mempermudah pekerjaan dalam membangun sistem (Afifah, 2021) dan menjadi salah satu aplikasi paling populer (Ariska, 2022). Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan memanfaatkan aplikasi XAMPP. XAMPP merupakan paket PHP berbasis open source (Daud, 2024). Beberapa aplikasi tersebut yang digunakan dalam perancangan dan implementasi sistem pada penelitian ini.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sebelum membangun sistem secara menyeluruh dan terperinci, langkah awal yang dilakukan adalah analisa sistem untuk memahami



alur proses yang sedang berjalan, mengidentifikasi permasalahan yang ada, serta merumuskan kebutuhan sistem yang akan dikembangkan. Analisa ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai kondisi saat ini dan menentukan arah pengembangan sistem informasi yang lebih efektif dan efisien.

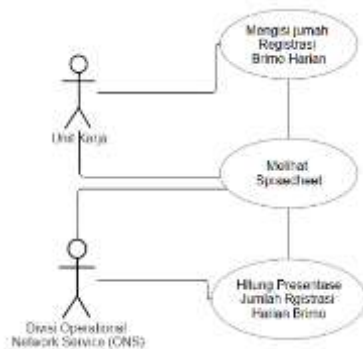
Analisa sistem dalam penelitian ini difokuskan pada proses pencatatan dan *monitoring* data registrasi Brimo yang dilakukan oleh unit kerja di wilayah BRI Pekanbaru. Saat ini, proses pelaporan data registrasi Brimo masih dilakukan menggunakan media *spreadsheet* yang disusun dan dikirimkan secara berkala. Proses ini memiliki beberapa kelemahan, seperti keterlambatan pengumpulan data, potensi terjadinya kesalahan *input*, serta kesulitan dalam melakukan

rekapitulasi dan analisa target digitalisasi secara cepat dan akurat.

Dengan adanya kebutuhan akan sistem pelaporan yang lebih terintegrasi, maka dirancanglah sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan sebagai alat *monitoring* target digitalisasi Brimo. Sistem ini diharapkan mampu membantu dalam penginputan data secara *real-time*, mempermudah pengawasan pencapaian target tiap cabang, serta menyajikan data dalam bentuk visual yang mendukung pengambilan keputusan oleh pihak manajemen.

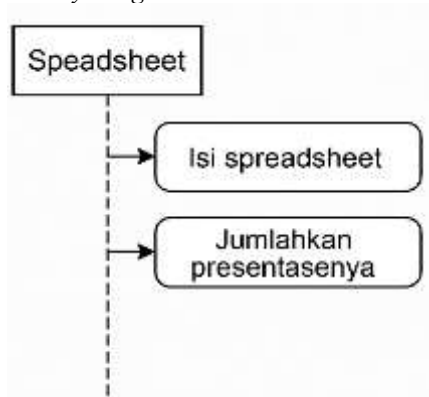
Oleh karena hal diatas, maka dibuat sebuah rancangan tersebut di uraikan kedalam UML, adapun rancangan UML dapat dilihat sebagai berikut:

1. Usecase Diagram



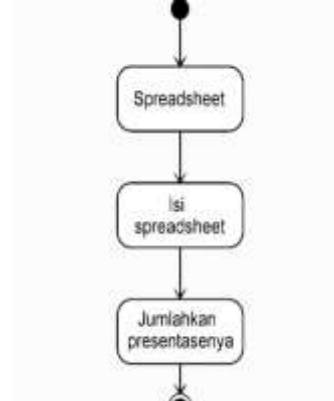
Gambar 2 Use Case Yang Sedang Berjalan

2. Activity Diagram



Gambar 3 Activity Diagram Yang Sedang Berjalan

3. Sequence Diagram

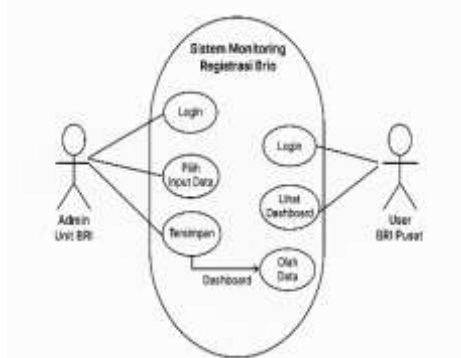


Gambar 4 Sequence Diagram yang Sedang Berjalan

Setelah mengetahui sistem yang sedang berjalan pada BRI Pekanbaru khususnya dalam proses pencatatan dan monitoring registrasi Brimo harian, serta menemukan beberapa kelemahan seperti proses yang masih dilakukan secara manual dan berpotensi menyebabkan keterlambatan maupun kesalahan pelaporan, maka dirancanglah sebuah sistem baru yang akan menggambarkan solusi dari permasalahan tersebut. Desain sistem baru ini akan digambarkan menggunakan Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari beberapa diagram, yaitu:

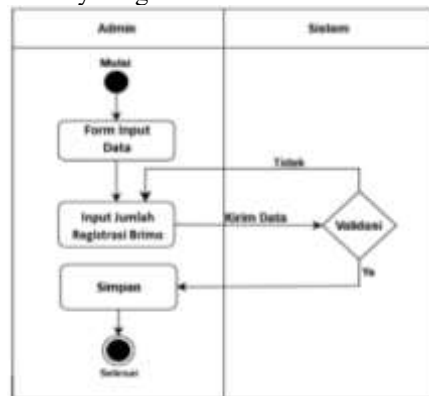


1. Use Case Diagram

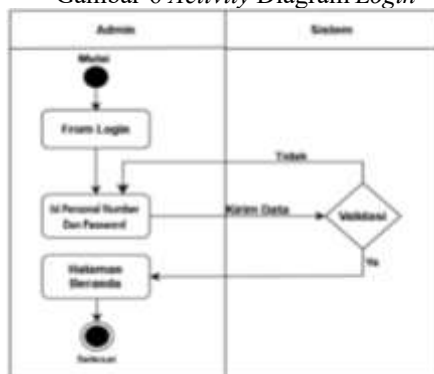


Gambar 5 Use Case Diagram yang Diusulkan

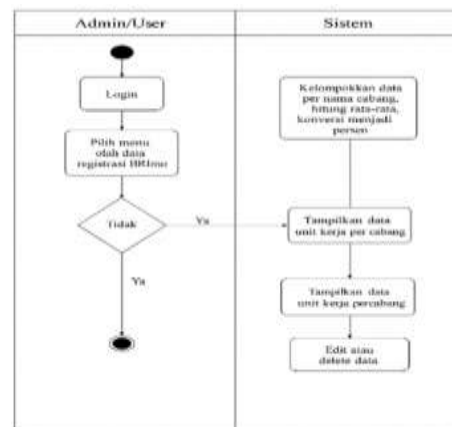
2. Activity Diagram



Gambar 6 Activity Diagram Login

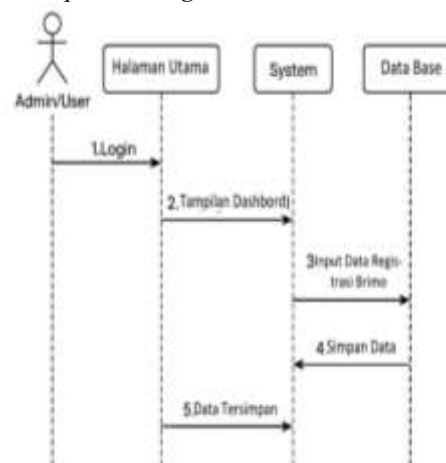


Gambar 7 Activity Diagram Input Data Registrasi Brimo

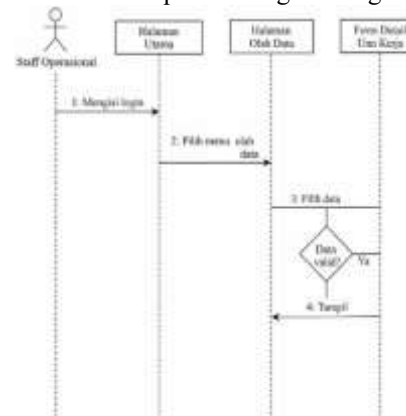


Gambar 8 Activity Diagram Olah Data Registrasi Brimo

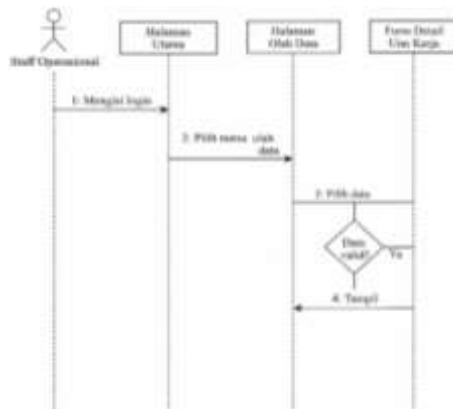
3. Sequence Diagram



Gambar 9 Sequence Diagram Login



Gambar 10 Sequence Diagram Input Registrasi Brimo



Gambar 11 Sequence Diagram Olah Registrasi Brimo



Gambar 15 Form Olah Data

3.1. HASIL APLIKASI



Gambar 12 Form Login



Gambar 13 Dashboard



Gambar 14 Form Input

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan implementasi sistem yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini, proses pelaporan registrasi Brimo menjadi lebih terstruktur, cepat, dan mudah diakses oleh pihak terkait tanpa harus melakukan rekap manual.
2. Sistem ini memungkinkan admin untuk melakukan input data secara harian, serta memberikan kemudahan dalam melihat rekapitulasi data berdasarkan cabang dan unit kerja.
3. Desain antarmuka yang sederhana namun menarik, ditambah dengan penggunaan elemen popup dan icon, menjadikan sistem ini lebih user-friendly dan nyaman digunakan.
4. Sistem ini membantu meningkatkan efisiensi operasional dalam pelaporan data Brimo, serta menjadi alat monitoring yang dapat menunjang evaluasi kinerja unit kerja di lapangan.

5. REFERENSI

- Adolph, R. (2020). Prosedur Penggunaan Aplikasi Brimo Dalam Transaksi Perbankan Pada Pt Bank Bri Kantor Cabang Kramat Jati. 1–23.
- Afifah, V., & Setyantoro, D. (2021). Rancangan Sistem Pemilihan dan Penetapan Harga dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa Logistik Berbasis Web. *Jurnal IKRA-ITH INFORMATIKA*, 5(2), 108–117.
- Ariska, A., & Wahyuddin, W. (2022). Penerapan Kriptografi Menggunakan Algoritma Des (Data Encryption Standard). *Jurnal Sintaks Logika*, 2(2), 9–19. <https://doi.org/10.31850/jsilog.v2i2.1734>
- Daud, J., Langi, Y. A. R., Widiana, S. A., Ketaren, E., Kampus, J., Bahu, U., & Manado, K.



- (2024). Penerapan Aplikasi Rental Motor Berbasis Website Menggunakan *Extreme Programming* (Studi Kasus Cv . Kmp). Xiii(2), 63–70.
- Febriayu, L., Pujiastuti, W., & Nurbaiti, N. (2023). Pemanfaatan Basis Data Pada Mobile Banking Di PT. Bank Rakyat Indonesia Persero. *Jurnal Sains dan Teknologi (JSIT)*, 3(2), 280–285. <https://doi.org/10.47233/jsit.v3i2.914>
- Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 5(1), 44. <https://doi.org/10.36549/ijis.v5i1.66>
- Ni'mah, A. A. (2023). Implementasi Strategi *New Wave Marketing* Pada Pt Bank Bri Cabang Jember Fakultas Ekonomi Dan Bisnis slam.
- Pada, P., Id, R., & Rosaria, S. (2022). *WEB.Rasefta*, R. S., Esabella, S., & Informasi, S. (2020). Sumbawa Besar Berbasis Web. 2(1), 50–58.
- Rasiban, Septiansyah, A., Hasanah, S., Permatasari, veren nita, & Yuliawati, A. (2024). Sistem Informasi Otomatisasi Pelaporan Data Penjualan Toko Buku Nazwa Yang Masuk Dan Yang Keluar. *Informatika*, 8(1), 283–284. <https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v8i1>
- Trisnaningrum, N. A. W., Sishadiyati, S., & ... (2024). Mendorong Transformasi Digital Melalui Penggunaan Aplikasi BRI Mo Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Krian. *Jurnal Pengabdian ...*, 5(3), 3467–3474. <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/3672%0Ahttps://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/download/3672/2563>